



## **AVISO DE PRIVACIDAD. MELY PACKAGING, S.A. DE C.V.**

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición de todos los Usuarios que hagan uso del presente sitio web [www.melypackaging.com](http://www.melypackaging.com). (en lo sucesivo como el "Sitio web") de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, lineamientos y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo como la "Ley").

La sociedad **Mely Packaging, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo como "Mely") considera muy importante la privacidad de la información que los Usuarios le proporcionan a Mely, es por ello que al momento de empezar hacer uso del Sitio web, se toman las medidas y precauciones para resguardar su información, utilizando los métodos legales y que más adelante le hacemos de su conocimiento.

### **ACCESO Y USO DEL SITIO WEB.**

Los Usuarios al acceder al Sitio web, darse de alta para poder entablar comunicación con Mely y establecer cualquier tipo de comunicación en el Sitio web (en lo sucesivo como los "Servicios web"), usted manifiesta aceptar nuestro Aviso de Privacidad, ya sea de forma expresa al momento de aceptarlo en el Sitio web, al momento de poner a disposición de Mely cualquier información referente a sus datos personales y/o al momento de seguir navegando dentro del Sitio web. En caso, de que el Usuario sea un representante legal de una persona moral, manifiesta que tiene los poderes o facultades suficientes para poner a disposición de Mely los datos personales de la persona moral.

Si el Usuario no está de acuerdo con dispuesto en el presente Aviso de Privacidad, le solicitamos no acceder y no proporcionar datos personales que se le pudieran solicitar al momento de navegar dentro del Sitio web o al momento de querer darse de alta como Usuario para crear un perfil. El Usuario es la persona que visita nuestro Sitio web para verificar los bienes y servicios que ofrece Mely (en lo sucesivo como "Usuarios").

El presente Aviso de Privacidad también es aplicable a las personas que nos proporcionan sus datos a través de llamadas telefónicas, medios electrónicos y quienes nos visitan en nuestro domicilio para preguntar y/o solicitar cualquier servicio que desean que se les preste por parte de Mely.

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO.**

Mely se obliga ante los Usuarios, a mantener la debida precaución y resguardo de los datos personales proporcionados por los Usuarios, rigiéndose bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.





Mely, esta domiciliada en Mariano J, García #604, Ejido de Irapuato, Irapuato, Guanajuato, México. Cp. 36643. El Usuario podrá contactar a Mely en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico [contactocomercial@grupomely.com](mailto:contactocomercial@grupomely.com), redactando un documento en idioma español con las peticiones y/o contactándonos al teléfono 462 368 1398 donde podremos apoyarlo para resolver sus dudas y así informarle las formalidades y procedimientos que tendría que seguir para poder hacer cualquier solicitud a Mely referente a sus datos personales.

#### **USO Y FINES DE LA INFORMACIÓN.**

Sus datos personales que sean recabados por Mely serán utilizados para poder ofrecerle un mejor servicio y para los propósitos siguientes:

1. Verificar y confirmar su identidad.
2. Proveerle los bienes o servicios que solicite.
3. Fines administrativos tales como facturación, seguimiento a los comentarios, consultas y reclamaciones.
4. Celebración de (los) contrato(s) que, acorde a la relación jurídica correspondiente, en su caso se requieran
5. Realizar el cobro de cualquier cantidad y demás gastos aplicables a lo contratado
6. Satisfacer necesidades del Usuario, como solicitudes, reclamaciones, comentarios, dudas, contacto.
7. Evaluar calidad de los servicios, seguridad de la cuenta y los riesgos de las operaciones de los Usuarios.
8. Mantener controles estadísticos y administrativos.
9. Darlo de alta como proveedor, crear su expediente y mantener actualizado su información.
10. Realizar actividades publicitarias y de prospección, tales como actualizarle en las novedades en los productos y servicios que se ofrecen, ofrecerle nuestro bienes o servicios y actualizaciones de los mismos, información que Mely considere pueda ser de su interés.



#### **DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.**

Los datos personales que pudiéramos recabar es a través de usted, proporcionados de manera directa, por los diferentes medios como a través de medios electrónicos, ya sea a través de forma personal, de mensajes directos o por correo electrónico y/o por teléfono, de manera indirecta por medio de proveedores, cliente o con terceros relacionados con la comercialización de los productos y servicios proporcionados por los medios permitidos por la Ley. Los datos que se recaban de forma directa o por los diferentes medios son los siguientes:

1. Datos de identificación como: Nombre completo / Denominación, RFC, CURP, nacionalidad, fecha de nacimiento, estado civil, ocupación, identificación oficial.
2. Datos de contacto: Correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil, domicilio.
3. Datos laborales: Empleo, cargo, domicilio de oficina, teléfono y correo institucional.
4. Antecedentes corporativos de la Sociedad, en su caso.

#### **DIVULGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES, ASI COMO MEDIOS PARA SU LIMITACIÓN.**

Los Usuarios autorizan a Mely a transferir los datos proporcionados por él a terceros (proveedores), que con motivo de brindarle un mejor servicio lo requieran para el cumplimiento de las contrataciones o relación contractual que deriven entre el Usuario y Mely, estos últimos entienden y aceptan que en ningún momento se podrán transferir datos sensibles ni patrimoniales, a menos que exista mandamiento judicial o por autoridad competente que lo solicite de forma legal.

Los Usuarios en caso de no estar de acuerdo con la transmisión que aquí se menciona, deberá ponerse en contacto conforme lo establece el siguiente párrafo del presente Aviso de Privacidad, en un plazo que no exceda de 10 (diez) días hábiles, contados a partir del momento en que el Usuario proporcione sus datos personales a Mely de cualquiera de las formas mencionadas en el presente Aviso de Privacidad. Si usted no manifiesta expresamente su oposición en el término establecido, para el tratamiento y transferencia de cualquiera de sus datos personales, se entenderá como un signo inequívoco de que nos otorga su consentimiento expreso para ello. De cualquier forma, nos comprometemos a no tratar estos datos para finalidades diversas a las apuntadas en este Aviso de Privacidad, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley.

En virtud de lo anterior, en caso que el Usuario desee oponerse al tratamiento de sus datos personales o desee limitar el uso, transferencia o divulgación de sus datos personales, usted deberá contactarnos a través del correo electrónico [contactocomercial@grupomely.com](mailto:contactocomercial@grupomely.com). Al momento de presentar la solicitud respectiva deberá manifestar y acompañar: (1) su nombre completo y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite;



(2) deberá de estar acompañada del o los documentos oficiales con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal; (3) deberá incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se opone a que sean tratados en los términos del presente Aviso de Privacidad.

### **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARGO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN).**

Los Usuarios tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales y a: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles de su tratamiento; (ii) a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual entre Mely y los Usuarios por el servicio que se brinda; y/o (iv) a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para el ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en adelante "Derechos ARCO"), usted o su representante legal deberán enviar solicitud a través del correo electrónico [contactocomercial@grupomely.com](mailto:contactocomercial@grupomely.com), el cual se encarga de la administración documental y los datos personales de los Usuarios. La solicitud que presente para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá indicar: (1) su nombre completo y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; (2) deberá de estar acompañada del o los documentos oficiales con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal; (3) deberá incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y (4) deberá proporcionar cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. Cuando se trate de "rectificación" de sus datos personales, deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Le pedimos que considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respectos de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento. Asimismo, le informamos que es posible que Mely no pueda cumplir con su solicitud referente a sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley y su Reglamento. Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, el responsable del área le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 15 días hábiles. Si esta resultare procedente, dentro de los 10 días siguientes podrá hacer efectivo el derecho solicitado. En caso, de que Mely deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado y al mismo tiempo se enviará dichos documentos al domicilio que establezca, con cargo de la mensajería al Usuario.

En términos del artículo 34 de la Ley, Mely podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando se trate de alguno de los supuestos ahí establecidos.





Si bien el ejercicio de los Derechos ARCO y la entrega de información es gratuito, Mely se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado de así estimarlo necesario y/o conveniente.

#### **PROCEDIMIENTO PARA COMUNICAR CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Mely se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para actualizar conforme a la legislación mexicana, seguir políticas internas o actualizaciones de procedimientos sobre determinadas cuestiones. Si decidimos realizar algún cambio en el contenido del Aviso de Privacidad, se les notificarán las modificaciones que se efectúen y se publicará la versión actualizada en alguno o todos los siguientes medios: vía nuestro Sitio web en la sección de Aviso de Privacidad, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted o en la página principal del Sitio web por un tiempo determinado.

#### **COOKIES Y TECNOLOGIAS DE RASTREO.**

Hacemos de su conocimiento que cuando accede a nuestro Sitio web es recibida por cookies. Las cookies son una pequeña cantidad de datos que se envían a su navegador y se almacenan en el disco duro de su ordenador o dispositivo móvil. Si no deshabilita las cookies, nos dará la oportunidad de saber las veces que nos visita, el uso que le da a nuestro Sitio web y nos permitirá recordar su información para que no la tenga que volver a ingresar cada vez que utilice nuestro Sitio web.

Utilizamos las cookies con el fin de conocer almacenar los interés y comportamiento de nuestros Usuarios en nuestro Sitio web o en otras páginas de internet que visitan, todo esto con la finalidad de comprender mejor sus intereses, estudiar los patrones de las visitas y poder brindarle el mejor servicio que se merece. Estas prácticas son normales en todos los sitios de internet, ya que además de poder obtener información de los Usuarios, también es importante el uso de las cookies para gestionar la seguridad de nuestro Sitio web y poder asegurarnos que los Usuarios que nos visitan no hacen un mal uso de nuestro Sitio web.

Los Usuarios cuentan con la facultad de decidir si quiere aceptarlas o rechazar las cookies, pero tiene que tener en cuenta que algunas de nuestras funciones de nuestro Sitio web dependen de la habilitación de las cookies. Si decide bloquear las cookies, es posible que no pueda iniciar sesión o utilizar las funciones de forma normal.

#### **CONSENTIMIENTO.**

Al acceder al Sitio Web, significa que manifiesta que conoce, ha leído, entendido y aceptado, los fines y alcances del presente Aviso de Privacidad en su totalidad. Por lo anterior, otorga su total consentimiento expreso para que Mely, lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en los términos de este Aviso de Privacidad, liberándolo de cualquier responsabilidad por el uso de los mismos conforme al presente Aviso de Privacidad y a la Ley.

Última actualización: 22 de octubre del 2024.